



HOME CONCIERGE

¿Qué es un Código de Ética?

Un código de ética es un documento que permite incorporar e implementar, a través de declaraciones de principios, fundamentos morales y éticos de carácter universal, dentro de la vida diaria de la empresa, siendo parte integral de nuestra cultura.

¿Cuál es El Objetivo?

Establecer los lineamientos rectores sobre las acciones actitudinales y procedimentales, basados en principios éticos y de buena conducta para todo tipo de actividad relacionada con **HOME CONCIERGE**, abarcando más allá de los marcos regulatorios aplicables a su actividad, siendo fieles a su misión, visión y valores, a fin de lograr la consolidación del concepto de empatía en todos sus miembros.

¿Cuál es su alcance?

Aplica a todos los miembros que conforman **HOME CONCIERGE**: desde sus autoridades, staff y personal contratado; hasta proveedores externos que desarrollen sus tareas en nombre de HC. Asimismo, aplica a la totalidad de actividades que se desarrollan tanto en las oficinas de HC, como en los Clientes/Usuarios.

¿Cómo puedo proceder ante un incumplimiento?

Todos los miembros que conforman **HOME CONCIERGE**, tienen el derecho y la obligación de informar inmediatamente todas las preocupaciones sobre posibles violaciones al Código de Ética, sin temor alguno de represalias y con la confianza de confidencialidad garantizada.

El procedimiento para una denuncia de violación al Código de Ética, se debe iniciar enviando un correo electrónico a **gerencia@homeconcierge.com.ar** con la nota respectiva.

La denuncia deberá estar sustentada en hechos reales y objetivos, debiendo ser descripta con total honestidad y detalle.

Es competencia de la Gerencia, junto con los mandos medios, asumir el tratamiento de la denuncia por violación al Código de Ética, con los efectos y alcances mencionados.

CUIDAMOS TU INDEPENDENCIA



HOME CONCIERGE

CÓDIGO DE ÉTICA

Los miembros de HOME CONCIERGE nos comprometemos a cumplir y hacer cumplir el presente Código de Ética:

- 1 - Ser confidentes en la relación e información que se maneje sobre los Clientes/Usuarios.**
- 2 - Tratar a los Clientes/Usuarios y miembros de HC, con el mayor de los respetos, sin juzgar sus preferencias, creencias, opiniones, costumbres y/o decisiones que tome.**
- 3 - Actuar siempre con diligencia, profesionalismo, honestidad y compromiso en todas las actividades.**
- 4 - Respetar en su totalidad todo lo acordado, excepto por mutuo acuerdo.**
- 5 - Evitar participar en actividades que estén o puedan estar en conflicto con el interés legítimo de los Clientes/Usuarios.**
- 6 - Cuidar y proteger los intereses de HC y de los Clientes/Usuarios.**
- 7 - No aceptar participar en acciones ilegales como parte de sus actividades.**
- 8 - Actuar con integridad en las relaciones profesionales.**

CUIDAMOS TU INDEPENDENCIA